



Algemene voorwaarden geldend voor open cursussen die vanaf 1 januari 2017 door Meer Kennis worden aangeboden.

De onderneming ten behoeve waarvan deze Algemene voorwaarden zijn opgesteld:

“W.J. Oostwouder” tevens handelend onder de naam “Meer Kennis” hierna: “Meer Kennis”.

Ingescheven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nummer 57448094.

Ingeschreven in het CRKBO-register onder de naam “W.J. Oostwouder”.

Artikel 1. Definities

De met hoofdletters aangegeven definities in deze algemene voorwaarden hebben de volgende betekenis:

- a) Algemene Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden die gelden voor Open Cursussen van Meer Kennis;
- b) Cursist: degene die zich heeft ingeschreven voor een Cursus en/of degene die aan een Cursus deelneemt;
- c) Cursus: cursus, training, workshop of opleiding die wordt georganiseerd door Organisator;
- d) Open cursus: Cursus waarvoor cursist(en) uit verschillende bedrijven en/of organisaties zich zelfstandig kunnen inschrijven;
- e) Organisator: Meer Kennis ingeschreven onder de naam W.J. Oostwouder bij de Kamer van Koophandel in Amsterdam;
- f) Docent: Een persoon die in opdracht van Meer Kennis les geeft bij een Cursus of Wilco Oostwouder (directeur/eigenaar van Meer Kennis) indien hij zelf bij een Cursus lesgeeft. Onder “Docent” wordt ook een Hoofddocent (een Docent die een Cursus leidt) begrepen.
- g) Opdrachtgever: degene die aan de Cursist opdracht of toestemming geeft de Cursus te volgen.
- h) Partijen: Organisator enerzijds en Opdrachtgever en/of de Cursist anderzijds.
- i) Vertrouwelijke informatie: informatie van Cursist waarvan Organisator en/of Docent weet of behoort te weten dat deze vertrouwelijk is.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Cursus die Organisator aanbiedt, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald door Partijen.
2. Organisator behoudt het recht de Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden hebben directe werking en gelden derhalve ook ten aanzien van Cursussen waarvoor Cursist zich ten tijde van de wijziging reeds heeft ingeschreven. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen onder meer bekend worden gemaakt op www.meerkennis.nl.
3. Andersluidende voorwaarden worden door Organisator uitdrukkelijk van de hand gewezen.



Artikel 3. Aanmelding & bevestiging

1. Inschrijving geschiedt door het versturen van het aanmeldingsformulier op de daartoe bestemde website, per post, per e-mail, of telefonisch. Door inschrijving gaat de Cursist akkoord met de Algemene Voorwaarden.
2. Organisator zal de inschrijving per e-mail bevestigen waardoor een overeenkomst tot stand komt.

Artikel 4. Cursusprijzen

1. Bij aanmelding voor een Cursus door middel van een formulier via de website, mailing of telefonische aanmelding gelden de cursusprijzen, zoals deze zijn vermeld op de website, onder voorbehoud van typefouten.
2. De cursusprijzen zijn inclusief de kosten voor het cursusmateriaal, tenzij anders is vermeld.

Artikel 5. Betaling

1. De inschrijving wordt binnen een week bevestigd door Organisator. Daarbij ontvangt Cursist een afschrift van de termijnen en voorwaarden van de Cursus voor de eigen administratie alsmede een factuur voor het cursusgeld.
2. Cursist is het volledige cursusgeld verschuldigd aan Organisator, ook indien Cursist om welke reden dan ook slechts een deel van de Cursus bijwoont.
3. De factuur dient binnen 4 weken na factuurdatum te worden voldaan.
4. Betaling door Cursist dient, zonder aftrek, korting of verrekening, te geschieden binnen voornoemde betalingstermijn. Betaling dient te geschieden door middel van overmaking op een door Organisator aan te wijzen bankrekening.
5. Indien Cursist niet binnen de termijn als genoemd in lid 3 van dit artikel heeft betaald, is Cursist, zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, onverminderd de overige rechten van Organisator. Vanaf de vervaldag is de wettelijke rente verschuldigd tot op de datum van algehele voldoening.
6. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Organisator maakt als gevolg van de niet-nakoming door Cursist van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Cursist.
7. Cursist is verantwoordelijk voor voldoening van het cursusgeld, ongeacht eventuele afspraken tussen Cursist en of diens werkgever.



Artikel 6. Bewijs van deelname

Indien Cursist de Cursus met goed gevolg heeft afgerond, ontvangt hij/zij van Organisator een bewijs van deelname.

Artikel 7. Bedenktermijn en Annulering door Cursist en vervanging

1. Cursist heeft een bedenktijd van 14 dagen na inschrijving. Binnen deze termijn kan Cursist de Cursus kosteloos per email annuleren. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend.
2. Bij annulering na 14 dagen na inschrijving is Cursist een vergoeding verschuldigd van 50% van het cursusgeld, tenzij voor de betreffende cursus een afwijkend percentage geldt, hetgeen Organisator voorafgaand aan de inschrijving kenbaar maakt. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend.
3. Indien Cursist op de cursusdatum is verhinderd, kan een door Cursist aangewezen persoon zonder bijkomende kosten deelnemen, mits dit uiterlijk 24 uur voor aanvang per e-mail of schriftelijk kenbaar is gemaakt aan Organisator.

Artikel 8. Annulering en/of wijzigingen door Organisator

1. Bij onvoldoende inschrijvingen is Organisator te allen tijde gerechtigd de Cursus te annuleren of te verplaatsen naar een andere datum, tijdstip en/of locatie.
2. Organisator behoudt het recht het programma dan wel de inhoud van de Cursus te wijzigen.
3. Organisator behoudt te allen tijde het recht docenten voor een Cursus te vervangen door andere docenten.

Artikel 9. Restitutie van het Cursusgeld

Indien Cursist voor annulering het cursusgeld heeft voldaan dan wordt in de in art. 7 lid 1 en 8 lid 1 bedoelde gevallen het gehele cursusgeld en in het in art. 7 lid 2 bedoelde geval 50% van het cursusgeld binnen vier weken na de annulering teruggestort op de rekening waarvan het cursusgeld is ontvangen.

Het cursusgeld wordt echter niet gerestitueerd indien Cursist of een door hem aangewezen vervanger ondanks zijn annulering aan de Cursus heeft deelgenomen. De datum van ontvangst van de annulering is bepalend voor de aanvang van de bovengenoemde termijn van vier weken.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Organisator spant zich in alle Cursussen en daarmee verband houdende werkzaamheden, zowel inhoudelijk als organisatorisch, optimaal uit te voeren. Indien onverhoopt sprake is van foutieve, dan wel onvolledige informatie of andere gebreken, zijn Organisator en Docent(en) niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden door Cursist en/of Opdrachtgever.



2. Organisator en Docent(en) zijn niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met deelname aan de Cursus of wijziging dan wel annulering van de Cursus door Organisator.
3. Organisator is niet aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door medeorganisatoren, medewerkers of ingeschakelde derden.
4. Eventuele aansprakelijkheid van Organisator en Docent(en) is te allen tijde beperkt tot de direct geleden schade door Cursist, waarbij de hoogte van de schadevergoeding in alle gevallen beperkt is tot het factuurbedrag.

Artikel 11. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die Partijen niet kan worden toegerekend omdat deze niet is te wijten aan de schuld van Partijen, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening van Partijen komt.
2. In het geval van overmacht is Meer Kennis geen vergoeding voor mogelijk geleden schade aan Cursist verschuldigd, onverminderd hetgeen in artikel 6:78 BW is bepaald.

Artikel 12. Intellectueel eigendom

1. Organisator of de licentiegever van Organisator behoudt te allen tijde alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteurs- en merkenrechten, ter zake het door Organisator verstrekt cursusmateriaal.
2. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Organisator is het Cursist niet toegestaan het ter beschikking gestelde cursusmateriaal al dan niet met inschakeling van derden op welke wijze ook, te verveelvoudigen, te openbaren en/of te exploiteren.
3. Het door Organisator aan Cursist verstrekte cursusmateriaal wordt eigendom van Cursist.

Artikel 13. Verbod ontwikkelen en aanbieden soortgelijke opleiding

Zonder toestemming van Meer Kennis is het Cursist niet toegestaan, al dan niet in samenwerking met anderen, op basis van de Cursus en de daarbij verstrekte lesmaterialen een soortgelijke Cursus te ontwikkelen en aan te bieden.

Artikel 14. Persoonsgegevens

1. De door Organisator van Cursist ontvangen persoonsgegevens worden gebruikt om Cursist te informeren over Cursussen van opdrachtnemer of Cursussen van Kennis up to Date (ingeschreven onder de naam Wennekes Legal Counselors bij de Kamer van Koophandel Rotterdam onder nummer 63772078) waarmee Organisator een samenwerkingsverband is aangegaan.



2. Indien Cursist deelneemt aan een door de Advocatenorde of andere instelling erkende Cursus, gaat Cursist er mee akkoord dat diens persoonsgegevens aan de betreffende instelling worden verstrekt, teneinde in aanmerking te komen voor opleidingspunten (PO-, PE-punten).
3. Organisator verstrekt de ontvangen persoonsgegevens van Cursist niet aan derden, met uitzondering van hetgeen is opgenomen in lid 2 van dit artikel.
4. Organisator neemt de toepasselijke privacywetgeving in acht.

Artikel 15. Geheimhouding

1. Organisator zal geheimhouding betrachten ten aanzien van door Cursist verschaftе vertrouwelijke informatie en deze niet – behoudens een daartoe strekkende wettelijke verplichting - zonder toestemming van Cursist aan derden zal verstrekken.
2. Het contract dat Organisator sluit met iedere Docent bevat de clause dat de Docent geheimhouding zal betrachten ten aanzien van door Cursist verschaftе vertrouwelijke informatie en zal deze niet – behoudens een daartoe strekkende wettelijke verplichting - zonder toestemming van Cursist aan derden verstrekken.

Artikel 16. Klachtenregeling

Hoewel Organisator er naar streeft de beste kwaliteit te leveren, kan het voorkomen dat Cursist een klacht heeft over een Cursus.

1. Een klacht indienen over een Cursus kan door binnen 14 dagen na de dag waarop de betreffende Cursus heeft plaatsgevonden, W.J. Oostwouder te mailen via info@meerkennis.nl. Na afloop van deze termijn wordt de Cursist geacht akkoord te zijn gegaan met de door Meer Kennis verleende diensten.
2. Het indienen van een klacht schorst de betalingsverplichting niet op.
3. De klacht dient duidelijk te zijn omschreven, onder opgave van naam, adres, woonplaats en telefoonnummer.
4. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
5. Binnen 3 weken na ontvangst van de klacht reageert W.J. Oostwouder met een email aan Cursist inhoudelijk op de klacht en geeft aan op welke wijze deze wordt afgehandeld. Indien Cursist hiertegen niet binnen 14 dagen na ontvangst van dit bericht beroep aantekent bij de heer A.G. Wennekes, handelt Meer Kennis binnen 7 dagen na verloop van deze beroepstermijn eventuele consequenties (zoals gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het cursusbedrag) af.
6. Indien Cursist niet akkoord gaat met de wijze waarop de klacht door W.J. Oostwouder is afgehandeld kan Cursist deze klacht binnen 14 dagen na ontvangst van de in het vorige lid bedoelde mail voorleggen aan de heer A.G. Wennekes (bereikbaar via



- wennekes@hotmail.com). De heer Wennekes zal binnen zes weken nadat hij de klacht ontvangen heeft daarover een voor Organisator en Cursist bindende uitspraak doen en deze mailen aan Cursist en Organisator. Binnen 14 dagen na deze uitspraak handelt Organisator eventuele consequenties (zoals gehele of gedeeltelijke terugbetaling van het cursusbedrag) af
7. Indien W.J. Oostwouder of A.G. Wennekes een langere termijn nodig hebben om onderzoek te doen en een besluit te nemen ten aanzien van de klacht dan in lid 5 dan wel in lid 6 is vermeld, ontvangt Cursist binnen 14 dagen na ontvangst van zijn klacht dan wel de e-mail waarin beroep wordt aangetekend een bericht waarbij het uitstel wordt toegelicht en een indicatie wordt gegeven wanneer W.J. Oostwouder dan wel A.G. Wennekes verwacht uitsluitsel te kunnen geven.
 8. Klachten worden door Organisator geregistreerd en 7 jaar bewaard.

Artikel 17. Toepasselijk recht & forumkeuze

1. Op de rechtsverhouding tussen Partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen Organisator en Cursist worden beslecht door de bevoegde rechter van de Rechtbank Amsterdam.